



PARKETTGOV 20 ÅRS GARANTI

GARANTIVILLKOR FÖR FLERLAGERS RAW-PARKETTGOV

Vi är väldigt stolta över våra produkter. Dessa får en ytbehandling på fabriken och ett slitlager som kan lackeras flera gånger. Tillsammans med ett komplett skötsel- och underhållsprogram gör detta att RAW A/S kan erbjuda en garanti på 20 år för våra flerlagers parkettprodukter med 5G® Fold Down-installation.

Denna garanti ger kunden ett högre skydd än villkoren som föreskrivs av gällande nationell lagstiftning, utan att påverka lagstadgade underförstådda villkor och garantier.

1. Garantin gäller för trägolv i flera lager (tre lager eller mer) i originalförpackning som köpts i ett land inom EU och Norge den 01022020 eller senare, i Schweiz, Island eller Turkiet den 01022020 eller senare. Garantin gäller golv som lagts i hemmet, under förutsättning att anvisningarna för läggning, skötsel och underhåll av golvet har följts under hela garantiperioden.
2. Garantin täcker slitage genom slitlagret på brädor i flera lager där skadan överskrider en yta på 10 x 10 mm. Slitlagret består av ytbehandlingen från fabriken och hela lagret av kärnvirke (översta lagret).
3. Garantin gäller inte vid fall av bristande eller otillräckligt underhåll, fläckvist slitage, repor, oförsiktig användning, användning som inte följer våra läggings-, skötsel- och underhållsanvisningar, annan försumlighet, skada eller särskilda omständigheter som kan hänföras till slutanvändaren.
4. Anvisningar för läggning, skötsel och underhåll följer med produkten när den levereras eller finns på webbplatsen. Om tappar bort anvisningarna kan du få en kopia direkt från RAW A/S eller från närmsta återförsäljare.
5. Garantin gäller i tjugo (20) år från inköpsdatum för våra flerlagers parkettprodukter med 5G® Fold Down-installationssystem.
6. RAW A/S åtgärdar fel som de är ansvariga för enligt vad som anges ovan och utan kostnad genom reparation av felet eller leverans av en ny produkt enligt eget gottfinnande. Om den sålda produkten inte kan tillverkas längre eller inte finns på lager, förbehåller sig RAW A/S rätten att leverera en annan, liknande produkt.
7. Garantin täcker inte kostnader som uppstår som ett resultat av inblandning av något annat än produkten i samband med demontering eller installation av produkten eller andra kostnader eller skador som uppstår i samband med att felet upptäcks.
8. RAW A/S har inget ansvar för skador som sker antingen direkt eller indirekt eller för följdkostnader som uppstår på grund av fel som täcks av garantin. RAW A/S är under inga förhållanden ansvarigt för fordringar som överstiger den inköpssumma som kunden betalat för produkten.
9. Inget i detta avsnitt ska betraktas som på något sätt begränsande eller uteslutande av något ansvar som RAW A/S kan ha inför kunden under relevanta lagstadgade bestämmelser om produktansvar.
10. Reklamationer avseende fel som täcks av garantin måste skickas in skriftligen till en RAW A/S-försäljare utan försening, inom 30 dagar efter att felet upptäcktes. Om en reklamation inte görs i tid upphör RAW A/S garantiförpliktelser att gälla. Reklamationen ska åtföljas av bevis på köpet och ett foto på skadan.